



## Conditions d'utilisation du paiement en ligne Vialis sur le site [www.uem-neuf-brisach.fr](http://www.uem-neuf-brisach.fr)

Mise à jour: 12/01/2017

---

### 1. Introduction

---

Les présentes conditions d'utilisation régissent les relations entre Vialis et le Client souhaitant ponctuellement payer une facture par carte bancaire depuis le site internet de son agence à Neuf-Brisach : [www.uem-neuf-brisach.fr](http://www.uem-neuf-brisach.fr).

### 2. Objet

---

Les présentes conditions d'utilisation ont pour objet de définir les règles dans lesquelles le Client effectue son paiement.

### 3. Fonctionnalités du paiement en ligne

---

Disponible depuis le site internet de l'UEM Neuf-Brisach via une adresse de connexion, le paiement en ligne permet de payer tout ou partie des factures émises par l'UEM Neuf-Brisach.

### 4. Obligations du Client

---

Le Client s'engage à ce que les informations qu'il renseigne sur le formulaire de paiement en ligne soient exactes et exhaustives :

- Nom
- Adresse e-mail
- Référence de la facture
- Montant (TTC) qu'il souhaite régler.

La banque partenaire confirme par e-mail au Client le statut de son paiement.

Le Client s'engage à ne pas utiliser le Service et/ou les informations fournies par le Service notamment pour :

- Tenter d'induire en erreur d'autres Clients ou internautes en usurpant leur nom et leurs codes d'accès, ou en se faisant passer pour un employé de Vialis,
- Manipuler les contenus, les documents et les informations fournis par le Service,
- Entraver ou perturber le Service de quelque façon que ce soit,
- Télécharger, afficher, transmettre par courrier électronique ou de quelque autre manière, tout contenu comportant des virus informatiques ou tout code, dossier ou programme conçu pour interrompre, détruire ou limiter les fonctionnalités de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunications.



## **5. Obligations et responsabilité de Vialis**

---

Vialis s'engage à mettre en œuvre les moyens adaptés étant à sa disposition afin d'assurer au Client le meilleur accès au Service. Toutefois, Vialis se réserve la possibilité d'interrompre le Service afin d'en assurer la maintenance ou l'évolution, et ce autant de fois que nécessaire. En outre, Vialis ne garantit pas que l'accès au paiement en ligne sera ininterrompu et que son utilisation sera exempte de toute erreur.

## **6. Informatique et libertés**

---

Les informations personnelles recueillies dans le cadre du paiement du Client sont obligatoires.

Vialis prend toutes les mesures propres à assurer la protection, l'intégrité et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient conformément à la Loi n° 78-17 du 06/01/1978 dite "Informatique et libertés".

Conformément à cette Loi, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations le concernant, à exercer auprès du Service Consommateurs de Vialis par courrier à l'adresse ci-dessous ou par mail à l'adresse [consommateurs@vialis.tm.fr](mailto:consommateurs@vialis.tm.fr). Le Client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données qui le concerne.

## **7. Litiges, juridiction compétente et droit applicable**

---

Toute demande ou renseignement concernant le paiement en ligne peut s'effectuer en contactant l'accueil de l'agence de Neuf-Brisach dont les coordonnées sont mentionnées sur les factures.

En cas de réclamation, le Client pourra s'adresser au Service consommateurs de Vialis, par courrier papier envoyé au 10 rue des Bonnes Gens – CS 70187 – 68004 Colmar Cedex ou par e-mail à l'adresse [consommateurs@vialis.tm.fr](mailto:consommateurs@vialis.tm.fr).

Les présentes conditions d'utilisation, rédigées en langue française, sont soumises au droit français. A défaut d'accord amiable, tout litige portant sur leur interprétation et/ou leur exécution sera soumis au tribunal compétent de Colmar.